

Política de Cambios y Devoluciones

Queremos que tu experiencia de compra sea siempre satisfactoria. Si por algún motivo necesitás realizar un cambio o devolución, te explicamos cómo hacerlo de forma clara, simple y conforme a la legislación argentina vigente.

Plazos

- Devoluciones: Podés solicitar la devolución dentro de los 15 días corridos desde la recepción del pedido.

Condiciones

- Los productos deben estar nuevos, sin uso, con etiquetas y empaques originales.
- Solo se permite una solicitud de devolución por pedido.
- En caso de fallas de calidad o defectos de fabricación, el cliente podrá solicitar el cambio o devolución sin costo, presentando evidencia (foto o descripción del inconveniente) para su evaluación. Indicando Número de Lote del producto para lograr la trazabilidad del mismo.

Cómo Solicitar un Cambio o Devolución

1. Iniciá tu solicitud:
 - A través de nuestro Centro de Atención al Cliente (chat, formulario web o teléfono).
2. Elegí el método de envío:
 - Entrega en punto autorizado: Podés acercar el producto a la sucursal del correo o transportista indicado durante el proceso de devolución.
 - Entrega al repartidor: Si el cambio o devolución se realiza durante una entrega o recolección programada, podés entregar el producto directamente al repartidor autorizado.

3. Esperá la revisión:

- o Una vez recibido el producto en nuestro depósito, se realizará una inspección de calidad.
- o Si la devolución es aprobada, se emitirá una nota de crédito o reposición sin cargo, según corresponda.
- o En caso de que el producto no cumpla con las condiciones establecidas, te contactaremos para coordinar su devolución.

Importante

- Los costos de envío por devolución serán asumidos por la empresa solo en caso de error interno o producto defectuoso.
- En cambios por talle, color o decisión del cliente, el costo de envío puede estar a cargo del comprador.
- Te recomendamos conservar el comprobante del correo o transportista hasta que el proceso de devolución esté finalizado.

Marco Legal

Esta política se encuentra en conformidad con la Ley N.º 24.240 de Defensa del Consumidor y las normas complementarias dictadas por la Secretaría de Comercio Interior.

En todos los casos, el consumidor mantiene sus derechos a la reparación, sustitución, descuento o devolución del importe abonado, conforme a lo dispuesto por la legislación vigente en la República Argentina.